

## **Seguro combinado ACE/ Dr. Walter - YFU**

### **Información importante en caso de enfermedad y de siniestro**

#### **1.) ¿Qué hacer en caso de emergencias?**

En casos de **emergencias internacionales**, por favor póngase en contacto con:  
AXA Assistance Deutschland, Garmischer Straße 8-10, 80339 Munich, Alemania

**Teléfono: +49 89 500 70 145**

En este caso, por favor tenga siempre a mano su confirmación de seguro o su número de seguro, o refiérase al seguro combinado ACE/ Dr. Walter - YFU.

Los siguientes son ejemplos típicos de casos de emergencia: Accidentes, enfermedades graves, hospitalizaciones inminentes, posible transporte de regreso al país del asegurado en caso de enfermedad, pérdida de medios de pago para viajes y ayuda en caso de problemas jurídicos.

#### **2.) ¿Qué hacer en caso de enfermedad?**

Durante su viaje por el extranjero, Usted estará asegurado/a en el contexto de un seguro médico de viaje. Los servicios del seguro médico se limitarán al tratamiento agudo de enfermedades que aparezcan por primera vez.

Le recomendamos ponerse en contacto con nosotros antes de empezar cada tratamiento para poder nombrarle un médico en las cercanías del lugar donde se encuentra Usted.

En casos de **siniestros médicos internacionales**, por favor póngase en contacto con:  
ACE European Group Limited, Dirección para Alemania,  
Lurgiallee 10, 60439 Frankfurt, Alemania

**Teléfono: +49 69 756 13 503**

Antes de empezar el tratamiento, por favor muéstrele al médico su confirmación de seguro y la descripción de prestaciones de este seguro para que el médico se pueda informar de la clase y volumen de la cobertura de seguro.

Muchos médicos y hospitales aceptan este seguro y tramitan el pago directamente con nosotros. Si un médico o un hospital insistiera en que se le pague la factura directamente, por favor envíenos la factura original junto con el reporte de siniestro llenado completamente a la dirección mencionada anteriormente.

#### **3.) Seguro contra accidentes y por responsabilidad civil**

Por favor comuníquenos inmediatamente siniestros de accidentes y de responsabilidad civil.

Para esto, por favor envíenos una descripción detallada de como sucedió el siniestro junto con comprobantes de los gastos incurridos.

#### **Por favor, comunique siniestros a causa de accidentes y por responsabilidad civil a:**

Dr. Walter GmbH, Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid, Alemania,  
Teléfono: **+49 2247 9194 945**  
Email: [yfu@dr-walter.com](mailto:yfu@dr-walter.com)