

ACE/ Dr. Walter – YFU Versicherungskombination

Wichtige Hinweise für den Krankheits- und Schadensfall

1.) Verhalten in Notfällen

Für **Notfälle weltweit** wenden Sie sich bitte an:
AXA Assistance Deutschland, Garmischer Straße 8-10, 80339 München

Telefon +49 89 500 70 145

Bitte halten Sie für diesen Fall Ihre Versicherungsbestätigung bzw. Ihre Versicherungsnummer bereit oder verweisen Sie auf die ACE/ Dr. Walter - YFU Versicherungskombination.

Typische Beispiele für Notfälle sind:
Unfälle, schwere Erkrankungen, bevorstehende Krankenhausaufenthalte, mögliche Krankenrücktransporte, Verlust von Reisezahlungsmitteln und Hilfe bei rechtlichen Problemen.

2.) Verhalten im Krankheitsfall

Als Reisender im Ausland sind Sie im Rahmen einer Reisekrankenversicherung versichert. Die Leistungen der Krankenversicherung sind auf die akute Heilbehandlung neu aufgetretener Erkrankungen begrenzt.

Wir empfehlen Ihnen, sich vor jeder Behandlung mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir Ihnen einen Arzt in der Nähe Ihres Aufenthaltsortes benennen können.

Bei allen **Krankheitsfällen weltweit** wenden Sie sich bitte an:
ACE European Group Limited, Direktion für Deutschland,
Lurgiallee 10, 60439 Frankfurt

Telefon +49 69 756 13 503

Legen Sie dem Arzt bitte vor Behandlungsbeginn Ihre Versicherungsbestätigung und die Leistungsbeschreibung dieser Versicherung vor, damit sich der Arzt über den Umfang des Versicherungsschutzes informieren kann.

Viele Ärzte und Krankenhäuser akzeptieren diese Versicherung und rechnen direkt mit uns ab. Wenn ein Arzt oder Krankenhaus auf eine direkte Begleichung der Rechnung besteht, senden Sie die Originalrechnung bitte zusammen mit der vollständig ausgefüllten Schadensmeldung an die oben genannte Adresse.

3.) Meldung von Unfall- und Haftpflichtschäden

Bitte teilen Sie uns Unfälle und Haftpflichtschäden unverzüglich mit.

Dazu reichen Sie bitte eine genaue Schilderung des Schadenhergangs sowie Belege über die entstandenen Kosten bei uns ein.

Die Meldung aller Unfall- und Haftpflichtschäden erfolgt über:

Dr. Walter GmbH, Eisenerzstraße 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid
Telefon: +49 2247 9194 945
E-Mail: yfu@dr-walter.com