# Wichtige Hinweise für den Notfall und Schadensfall

## A. Verhalten in Notfällen

**1.**

**Prüfen Sie, ob ein Notfall vorliegt. Typische Beispiele für Notfälle:**

- Unfälle
- schwere Erkrankungen
- (bevorstehende) Krankenhausaufenthalte

Wenn Sie unsicher sind, gehen Sie von einem Notfall aus!

**2.**

**Rufen Sie die 24-Stunden-Notrufnummer der Assistance an:**

**ohne USA/Kanada** **+49 2247 922 5014**

**mit USA/Kanada** **+1-877-835-6243**

Verweisen Sie auf DR-WALTER Versicherung und halten Sie folgende Informationen bereit:

- Name und Geburtsdatum des Erkrankten
- Name und Telefonnummer des behandelnden Arztes/Krankenhauses
- Diagnose/Verdachtsdiagnose
- Eintritt der Erkrankung/Datum des Unfalls
- Kontaktdaten der Ansprechperson vor Ort

**3.**

**Die Assistance hilft Ihnen:**

- Sie nennt Ihnen einen Arzt oder ein Krankenhaus in der Nähe Ihres Aufenthaltsortes
- Bei Unfällen, schweren Erkrankungen und Krankenhausaufenthalten setzt sie sich mit dem Arzt oder Krankenhaus in Verbindung, übermittelt unverzüglich eine Deckungszusage und organisiert das weitere Vorgehen
- Sie organisiert und koordiniert außerplanmäßige Rückflüge und Rücktransporte

## B. Verhalten im Krankheitsfall

**1.**

Bauchschmerzen, Zahnschmerzen, psychische Probleme? Gehen Sie zum Arzt! Sie sind im Ausland im Rahmen einer Auslandskrankenversicherung versichert. Es sind allerdings nicht alle Behandlung versichert. Damit Sie im Zweifelsfall nicht auf Kosten sitzen bleiben, empfehlen wir, sich vor Behandlungsbeginn noch einmal über die Leistungen und Leistungsausschlüsse Ihres Tarifes zu informieren.

Wenn Sie unsicher sind, ob Ihre Erkrankung versichert ist, oder wenn aufwendige Behandlungen anstehen, empfehlen wir Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen.
Die Leistungsabteilung der DR-WALTER GmbH erreichen Sie an Werktagen von 08.00 - 18.00 Uhr (MEZ) unter
**T +49 2247 9194-31**

Schriftliche Anfragen bitte per
**E-Mail** an leistung@dr-walter.com oder per
**Fax** an +49 2247 9194-20

**2.**

Gehen Sie zum Arzt, und lassen Sie sich behandeln.

**3.**

Sie gehen bei der Bezahlung der Rechnung zunächst in Vorleistung. Denken Sie daran, sich für alle entstandenen Kosten **Original-Rechnungsbelege** geben zu lassen.

**Ausnahme:** Im Fall einer stationären Behandlung im Krankenhaus oder einer Spezialklinik leisten wir direkt. Auch bei Rechnungen über 500 $ können wir auf Anfrage direkt abrechnen, wenn Sie nicht in der Lage sind die Kosten der Behandlung vorzulegen.

**4.**

Sie schicken uns die Rechnungsbelege im Original. Das Original senden Sie bitte zusammen mit dem ausgefüllten Schadenformular (PDF auf https://www.dr-walter.com/verbraucherinformationen/concept-easy-plus.html herunterladen) an:

**DR-WALTER GmbH**
Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

**5.**

Sobald der Anspruch und die Rechnungen von unserer Leistungsabwicklung genehmigt sind, erstatten wir Ihnen Ihre Auslagen.

## C. Meldung von Unfall- und Haftpflichtschäden

**1.**

Bitte teilen Sie uns Unfälle und größere Haftpflichtschäden unverzüglich mit.
Die Leistungsabteilung der DR-WALTER GmbH erreichen Sie an Werktagen von 08.00 - 18.00 Uhr (MEZ) unter
**T +49 2247 9194-31**

Schriftliche Anfragen bitte per
**E-Mail** an leistung@dr-walter.com oder per
**Fax** an +49 2247 9194-20

**2.**

Bitte senden Sie uns eine genaue Schilderung des Schadenhergangs sowie Belege über die entstandenen Kosten. Bei Reisegepäckschäden denken Sie bitte auch an die polizeiliche Meldung und an eine entsprechende Bestätigung der Polizei vor Ort. Schadens- und Unfallanzeigen können Sie auf https://www.dr-walter.com/verbraucherinformationen/concept-easy-plus.html als PDF-Datei herunterladen.

**DR-WALTER GmbH**
Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

**3.**

Die Leistungsabteilung prüft den Schadenfall und schaltet ggf. die Leistungsabteilung des Versicherers mit ein. Sobald der Anspruch und die Rechnungen genehmigt sind, überweisen wir den Erstattungsbetrag.