

Seguro colectivo AGIAMONDO: Aviso importante relativo ao reembolso das despesas

1. Comportamento em caso de emergência

Em caso de emergência por favor contacte a linha de atendimento permanente para emergências da AGIAMONDO:
+49 (0) 221 889 65 00

Mencione que se encontra coberto por um seguro da modalidade AW e tenha à mão os seguintes dados:

- Nome e data de nascimento do doente
- Nome e número de telefone do médico / hospital que presta os cuidados médicos
- Diagnóstico confirmado / suspeitado
- Início da doença / data do acidente
- Contacto do responsável local

Pedimos-lhe que contacte sempre o número de emergência caso tenha de ser submetido a cuidados médicos mais abrangentes, de forma a podermos assegurar a cobertura das despesas.

Casos comuns de emergência

- acidentes
- doença grave
- (futura) permanência prolongada no hospital
- eventual repatriamento do doente

2. Comportamento em caso de doença

Enquanto viajante no estrangeiro encontra-se coberto por um seguro de saúde válido no estrangeiro. As garantias do seguro de saúde variam consoante a modalidade de seguro escolhida.

Antes de receber qualquer tratamento entregue o seu “Comprovativo de seguro para tratamento médico”, para que o médico se possa informar sobre o âmbito das garantias do seu seguro.

A fatura original com o formulário para reembolso deve ser enviada a DR-WALTER GmbH.

Em caso de doença contacte:

DR-WALTER GmbH
Abteilung Leistung (Departamento de garantias)
Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Alemanha

Email: leistung@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -20

Por favor tenha em consideração as seguintes regras acerca do reembolso das despesas:

- O reembolso das despesas tem de ser reclamado dentro do prazo máximo de um ano desde a sua origem.
- De forma a agilizar o processo o titular deve reclamar o reembolso das despesas através do **Impresso de reembolso**, devidamente preenchido e assinado.
- É sempre necessário apresentar **faturas originais**. Não se realizarão reembolsos com base em cópias.
- Todos os documentos devem conter **o nome do paciente**, um **diagnóstico** bem como todas as informações relativas **aos serviços médicos prestados**, para além **das datas do tratamento**.
- Medicamentos sujeitos a receita médica e / ou a venda exclusiva em farmácias só mediante **receita médica**. Das **receitas** tem de constar nome do medicamento, preço do mesmo e nome (carimbo) da farmácia onde foi adquirido.
- Por favor peça, se possível, a tradução dos documentos no país onde foi tratado, acrescentando depois à mão, por exemplo, o diagnóstico e as queixas que apresentava.
- **Despesas de repatriamento** só podem ser reembolsadas, caso o médico responsável pelo tratamento passe um certificado em como existem motivos médicos que justifiquem o repatriamento, tendo o repatriamento de ser feito por recomendação médica.
- Para o reembolso dos **encargos com a trasladação ou o enterro** é necessária ainda a certidão de óbito.
- Em primeira instância pague as despesas com o tratamento pelos seus próprios meios. Nós transferir-lhe-emos o valor a reembolsar para a conta que nos tiver indicado.

Apenas podemos assumir diretamente os gastos com hospitais (ver coluna da esquerda).