

Wichtige Hinweise für den Krankheits- und Schadensfall

Important Details in Case of Illness and Loss

I. Verhalten in Notfällen

In Notfällen wenden Sie sich bitte an die 24-Stunden-Notrufnummer der DR-WALTER GmbH:

+49 (0) 89 55 987 642

Nennen Sie den Namen Ihrer Firma bzw. Organisation und das Stichwort EX365. Halten Sie folgende Informationen bereit:

- Name und Geburtsdatum des Erkrankten
- Name und Telefonnummer des behandelnden Arztes/ Krankenhauses
- Diagnose / Verdachtsdiagnose
- Eintritt der Erkrankung / Datum des Unfalls
- Kontaktdaten der Ansprechperson vor Ort

Wir bitten Sie, sich bei umfassender medizinischer Behandlung zwecks Kostenzusage immer mit dem Notrufservice in Verbindung zu setzen.

Typische Beispiele für Notfälle

- Unfälle
- schwere Erkrankung
- (bevorstehende) Krankenhausaufenthalte
- mögliche Krankenrücktransporte

2. Verhalten im Krankheitsfall

Als Reisender im Ausland sind Sie im Rahmen einer Reisekrankenversicherung versichert. Die Leistungen der Krankenversicherung sind auf die Heilbehandlung akuter Erkrankungen und Unfälle begrenzt.

Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Versicherungsschutz ist:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung

E-Mail: leistung@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -20

3. Welche Unterlagen muss ich im Krankheitsfall zur Kostenerstattung einreichen?

Reichen Sie die Rechnungsbelege (Arztrechnungen, Rezepte etc.) immer im Original ein. Aus den Rechnungen müssen immer der Name der behandelten Person, die Bezeichnung der Krankheit, die Art der einzelnen ärztlichen Leistungen sowie die Behandlungskosten hervorgehen. Zusätzlich reichen Sie bitte wichtige Nachweise (Arzt- und Krankenhausberichte etc.) in Kopie ein. Senden Sie die Unterlagen vollständig mit der Schadenanzeige an:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

I. How to act in case of emergency

In case of emergency, please contact the 24 hour emergency service of DR-WALTER GmbH:

+49 (0) 89 55 987 642

Keep your Company Name ready and refer to EX365. Keep ready the following information:

- Name and date of birth of the patient
- Name and phone number of the treating physician/hospital
- Diagnosis/Preliminary diagnosis
- First occurrence of illness/Date of accident
- Details of contact persons abroad

In case of extensive medical measures, we ask you to always contact the emergency service.

Typical cases of emergency

- Accidents
- Severe illness
- (upcoming) hospitalisations
- Requests for medical repatriation

2. How to act in case of illness

While travelling abroad, you are covered by a travel health insurance. Please bear in mind that coverage is limited to the treatment of acute illness and accidents.

For general information on insurance coverage please contact:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung

E-Mail: leistung@dr-walter.com

T +49 (0) 22 47 91 94 -31

F +49 (0) 22 47 91 94 -20

3. Which documents do I need to submit to be reimbursed for medical costs?

We kindly ask you to submit original invoices (practitioners' invoices, prescriptions, etc.). Invoices must carry the following information: name of patient, description of illness, itemised list of medical treatments, and overall treatment costs. In addition, please submit a copy of supporting documents (medical reports etc.). Please send the complete documentation along with the medical claim form to:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Germany