

## Was tun im Krankheitsfall?

### Fühlen Sie sich krank und benötigen einen Termin bei einem Arzt?

Grippe, Erkältung, Zahnschmerzen? Gehen Sie zum Arzt! Sie sind im Rahmen einer Auslands-krankenversicherung privat versichert. Bei akuten oder neuauftretenden Erkrankungen können Sie **jederzeit einen Arzt Ihrer Wahl** aufsuchen.

Weisen Sie den behandelnden Arzt gegebenenfalls auf den Leistungsumfang Ihrer Versicherung hin, um eine Überbehandlung zu vermeiden. In der Regel müssen Sie die Kosten zunächst selbst tragen und später einreichen.

**Air Doctor** ist ein exklusiver Zusatzservice, mit dem Sie bestimmte ambulanten Behandlungen **ohne Vorauszahlung** in Anspruch nehmen können.



Nutzen Sie diesen Service für **bis zu 12 Arztbesuche pro Jahr bei neuen und unerwarteten Erkrankungen** – ganz ohne Vorkasse. Für zahnärztliche Behandlungen ist eine Konsultation pro Jahr abgedeckt, mit einer Erstattung von bis zu 500 €. Vorsorgeuntersuchungen sind nicht eingeschlossen.

### Das kann die Air Doctor App

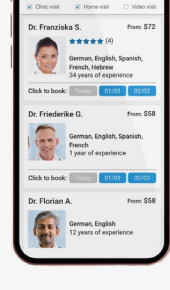
#### Einfache und schnelle Arztsuche mit direkter Terminvergabe

Mit der App können Sie innerhalb weniger Minuten einen Termin bei einem von über 20.000 Ärzten weltweit vereinbaren oder einfach Telemedizin nutzen.



#### Keine Vorkasse mehr dank direkter Abrechnung mit dem Arzt

Mit der **Air Doctor** App gehören die Themen Vorkasse bei Arztbesuchen im Ausland oder das Einreichen von Rechnungen der Vergangenheit an. Der Arzt rechnet dann direkt mit uns ab - garantiert.



#### Fachrichtung und Sprache frei wählbar

Mit der App können Sie, sofern verfügbar, ganz einfach den passenden Facharzt auswählen, der eine Sprache spricht, die Sie verstehen.

### Müssen Sie ins Krankenhaus oder handelt es sich um einen Notfall?

Wenden Sie sich in diesen Fällen **möglichst sofort an die für Sie zuständige Assistance**. Diese hilft Ihnen bei Fragen weiter und übernimmt auch die **Abrechnung mit dem Krankenhaus**:

- Notfall oder anstehender Krankenhausaufenthalt
- Rücktransport ins Heimatland
- Medizinisch notwendige Verlegung im Ausland

Haben Sie noch Fragen?



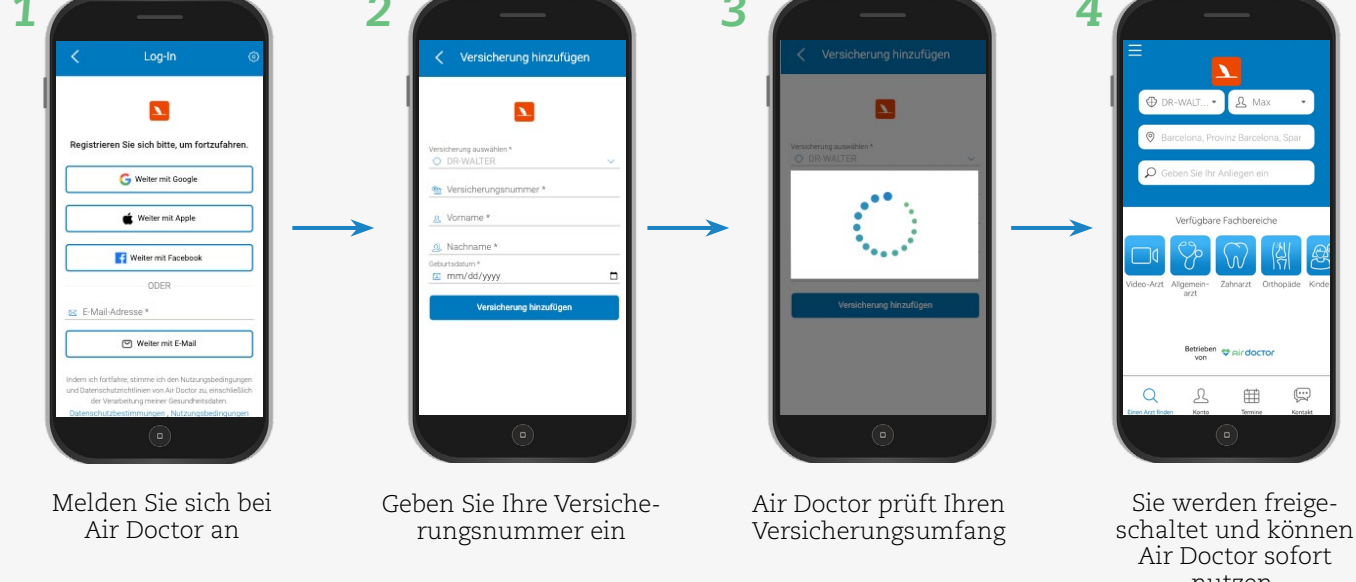
## Registrierung und Nutzung

### Wie können Sie sich registrieren?

Um die App überhaupt nutzen zu können, müssen Sie sich einmalig registrieren.

**Jetzt registrieren**

Die Registrierung erfolgt in vier Schritten:



1 Melden Sie sich bei Air Doctor an

2 Geben Sie Ihre Versicherungsnummer ein

3 Air Doctor prüft Ihren Versicherungsumfang

4 Sie werden freigeschaltet und können Air Doctor sofort nutzen.

**Hinweis für Smartphone-Nutzer:**

Haben Sie die Air Doctor App noch nicht installiert, können Sie diese während der Registrierung downloaden. Alternativ können Sie auch die Web-App nutzen.

### In welchen Fällen können Sie die App nutzen?

Bei allen ambulanten Krankheitsfällen können Sie die App nutzen und einen Termin beim Arzt, im Krankenhaus oder auch für Telemedizin buchen.

### Wie bucht man einen Termin beim Arzt?



1 GPS aktivieren und Stadt auswählen

2 Fachgebiet wählen

3 Falls gewünscht weitere Filterung vornehmen

4 Besondere Sprache oder Geschlecht gewünscht?

5 Wann soll der Termin stattfinden?

6 Daten prüfen und Symptome nennen

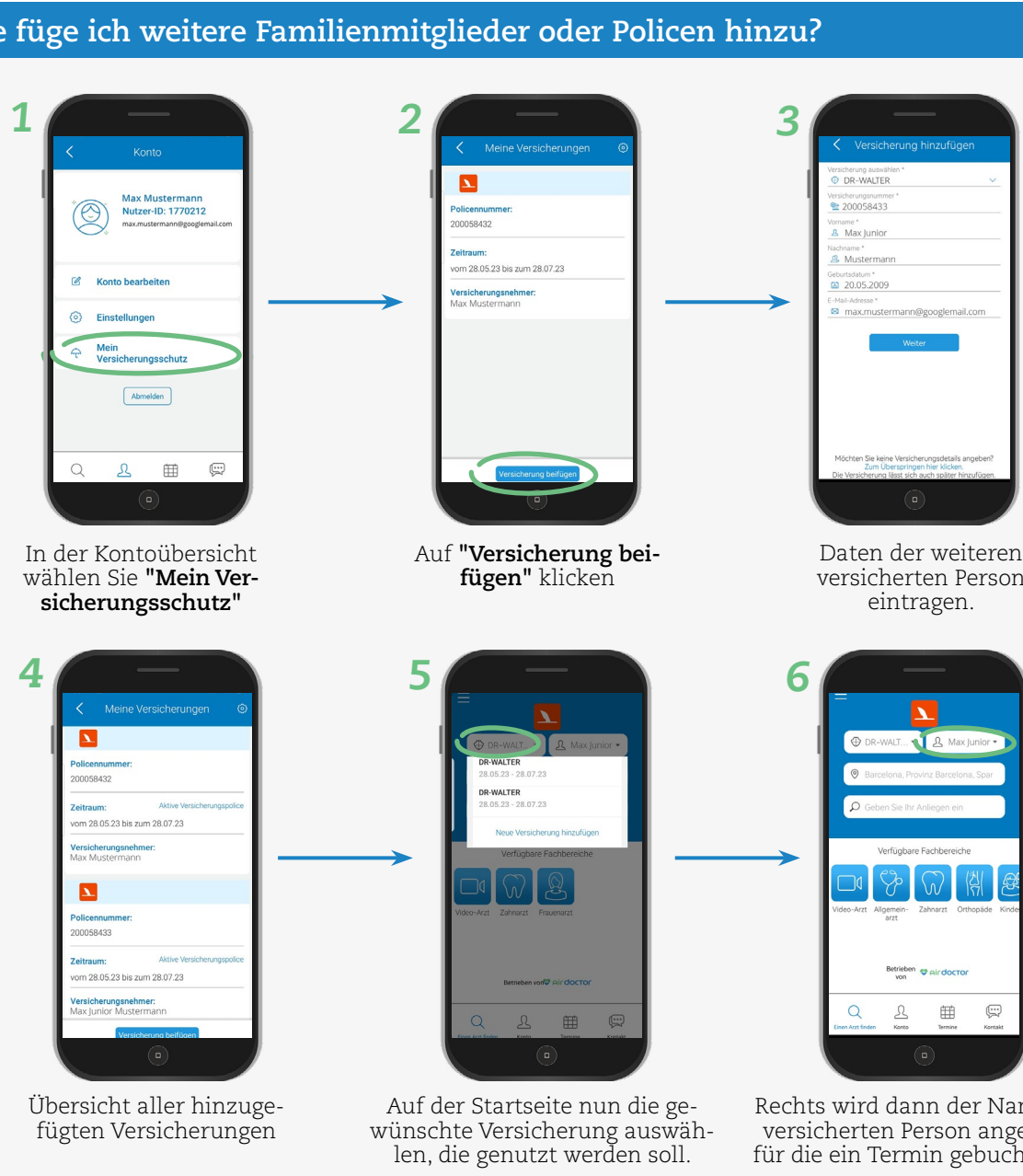
7 Bei Versicherung mit Selbstbehalt die Kreditkartendaten angeben

8 Termin bestätigen

### Wie und wann müssen Sie den Selbstbehalt zahlen?

- Ihren Selbstbehalt zahlen Sie ganz einfach über die App per Kreditkarte. Air Doctor kümmert sich um den Rest.
- Der Selbstbehalt wird auch bei der Nutzung von Telemedizin fällig.
- Abgebucht wird erst nach dem Arztbesuch.

### Wie füge ich weitere Familienmitglieder oder Policen hinzu?



1 In der Kontoübersicht wählen Sie "Mein Versicherungsschutz"

2 Auf "Versicherung hinzufügen" klicken

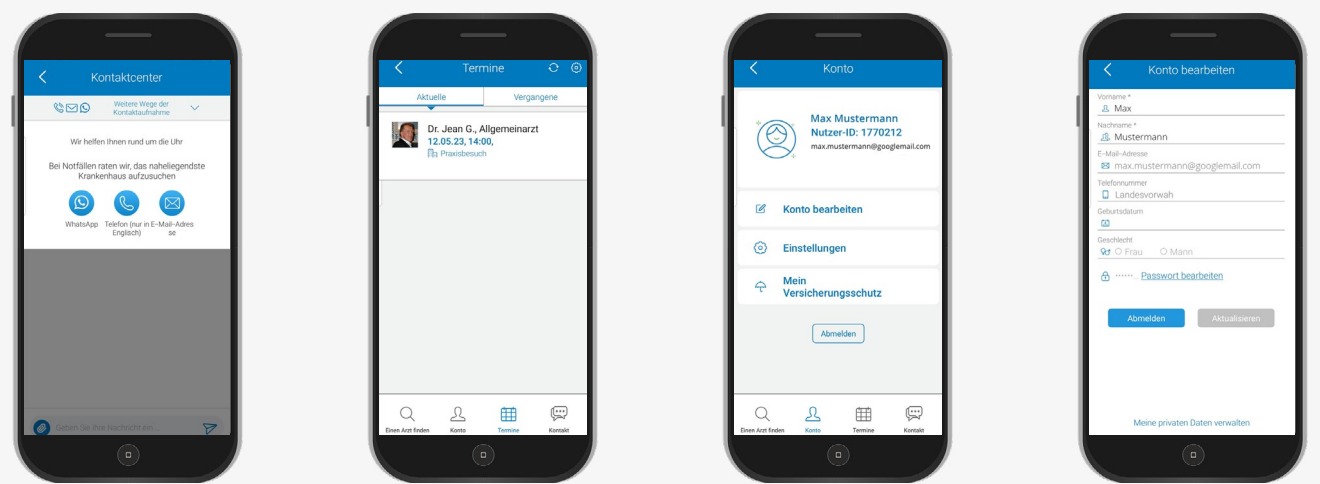
3 Daten der weiteren versicherten Person eintragen.

4 Übersicht aller hinzugefügten Versicherungen

5 Auf der Startseite nun die gewünschte Versicherung auswählen, die genutzt werden soll.

6 Rechts wird dann der Name der versicherten Person angezeigt, für die ein Termin gebucht wird.

### Welche weiteren Funktionen hat die App?



Kontakt

Übersicht über aktuelle und vergangene Termine

Übersicht über Ihre Daten, Einstellungen und den Versicherungsschutz.

Persönliche Daten aktualisieren, Passwort ändern und Account löschen.

### Was tun bei technischen oder anderen Fragen?

#### Die App stürzt ab.

- Das sollte natürlich nicht passieren. Bitte kontaktieren Sie den Support unter [support@air-dr.com](mailto:support@air-dr.com).

#### Ich kann die DR-WALTER Versicherung nicht hinzufügen.

- Bitte überprüfen Sie die Daten. Haben Sie die korrekte E-Mail-Adresse und Versicherungsnummer eingegeben? Falls ja, kontaktieren Sie uns bitte unter [produkt-innovation@dr-walter.com](mailto:produkt-innovation@dr-walter.com).

#### Ich benötige Hilfe bei einem Schadensfall.

- Gerne unterstützen wir Sie auch persönlich. Die Kontaktdaten zu unserer Leistungsabteilung finden Sie auf der jeweiligen Produktseite und auf Ihrer Versicherungsbestätigung.

#### Ich möchte keine App installieren, aber Air Doctor dennoch nutzen.

- Das ist kein Problem. Sie können den Air Doctor-Service auch ganz einfach online unter [air-dr.com/webapp](http://air-dr.com/webapp) nutzen.

Mit der Nutzung von Air Doctor profitieren Sie von einem Service für Reisende, dem sich bereits mehr als 20.000 Ärzte angeschlossen haben. Dieses Netzwerk wird stetig vergrößert und mit neuen Ärzten und Regionen erweitert. Sollte es dennoch vorkommen, dass es in einer Region keinen passenden Arzt gibt, können Sie die App dennoch nutzen und sich per Telemedizin beraten lassen. Ist ein Arztbesuch vor Ort notwendig, haben Sie weiterhin freie Arztwahl und können die Rechnung wie gewohnt bei uns einreichen. Nutzen Sie hierfür bitte dieses [Online-Formular](#).