

AU-PAIR24

Versicherung für ausländische Au-pairs in Deutschland und Europa

Ablauf im Schadensfall

Krankheitsfall

↓
Hausarzt aufsuchen
↓

Medizinischer Notfall

↓
Krankenhaus aufsuchen
↓

112 wählen
↓



Ärzte-Info-Ticket vorlegen

↓
bei zustimmungspflichtigen Leistungen

↓
Heil- und Kostenplan erfragen und an DR-WALTER schicken

↓
Ambulant

↓
Stationär

↓
Aufnahmeanzeige wird vom Krankenhaus an DR-WALTER gesendet

Rechnung im Original und ausgefülltes Schadensformular bei DR-WALTER einreichen

oder

direkte Abrechnung mit DR-WALTER

Achtung: Wenn das Ärzte-Info-Ticket nicht akzeptiert wird, muss die Rechnung zunächst selbst bezahlt werden.

Zahnbehandlung

↓
Zahnarzt aufsuchen

↓
Ärzte-Info-Ticket vorlegen

↓
Bei Kosten über 250 € einen Heil- und Kostenplan für die weitere Behandlung verlangen

Rechnung im Original und ausgefülltes Schadensformular bei DR-WALTER einreichen

oder

direkte Abrechnung mit DR-WALTER

Achtung: Wenn das Ärzte-Info-Ticket nicht akzeptiert wird, muss die Rechnung zunächst selbst bezahlt werden.

Tipps:

- Versicherungsnummer und Bankverbindung für die Erstattung angeben
- Schweigepflichtentbindung zur schnelleren Bearbeitung direkt unterschreiben
- Bei Unklarheiten immer gerne bei uns nachfragen: +49 2247 9194-31