



Versicherungsinformationen // *Insurance Information*

Ihre Unterlagen zur Concept-Global Versicherung //
General Information on Concept-Global Insurance



Inhaltsverzeichnis

Content

Wichtige Hinweise für den Krankheits- und Schadensfall	How to act in the event of a claim	04
Häufig gestellte Fragen	Frequently Asked Questions	08
Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien	Tariff Provisions and Acceptance Guidelines	11
MY-SAFETY-APP 2	MY-SAFETY-APP 2	19
Vertragspartner	Contractual Partner	21
Kontakt	Contact	21
Impressum	Imprint	22

Wichtige Hinweise für den Krankheits- und Schadensfall

How to act in the event of a claim

1. Verhalten in Notfällen

Für medizinische Notfälle innerhalb der USA und Kanada wenden Sie sich bitte an:

Global Excel Management Inc.,
73 Queen Street, Sherbrooke,
Quebec, Canada

Telefon:

+1-877-835-6243

(gebührenfrei, bei Anruf aus USA/Kanada)

E-Mail: drwalterclaims@globalexcel.com

1. How to act in case of emergency

Medical emergencies in the USA and Canada:

Global Excel Management Inc.,
73 Queen Street, Sherbrooke,
Quebec, Canada

Phone:

+1-877-835-6243

(toll free when calling from the USA or Canada)

E-Mail: drwalterclaims@globalexcel.com

Für Notfälle in anderen Ländern wenden Sie sich bitte an die MD-Medicus GmbH, Deutschland
Telefon:

+49 2247 922 5014

E-Mail: assistance@md-medicus.net

Emergencies in other countries
Please contact
MD-Medicus GmbH, Germany
Phone:

+49 2247 922 5014

E-Mail: assistance@md-medicus.net

Bitte halten Sie für diesen Fall Ihre Versicherungsbestätigung bzw. Ihre Versicherungsnummer bereit oder verweisen Sie auf die Concept-Global Versicherung.

Please keep your insurance confirmation or policy number ready or refer to the Concept-Global Insurance.

Typische Beispiele für Notfälle

- Unfälle
- schwere Erkrankungen
- bevorstehende Krankenhausaufenthalte
- mögliche Krankenrücktransporte
- Verlust von Reisezahlungsmitteln
- Hilfe bei rechtlichen Problemen

Typical cases of emergency

- accidents
- severe illness
- requests for in-patient treatment
- requests for medical repatriation
- loss of means of payment
- help with legal matters

2. Verhalten im Krankheitsfall

Als Reisender im Ausland sind Sie im Rahmen einer Reisekrankenversicherung versichert. Die Leistungen der Krankenversicherung sind auf die medizinisch notwendige Heilbehandlung neu aufgetretener Erkrankungen begrenzt.

Wichtiger Hinweis: Bitte setzen Sie sich bei aufwändigen und längeren ambulanten Behandlungen immer vorab mit uns in Verbindung, damit die Kostenzusage geklärt werden kann! Dies betrifft insbesondere radiologische Maßnahmen wie Kernspintomographien sowie Krankengymnastik nach Unfällen etc.

2. How to act in case of illness

While traveling abroad you are covered by a travel health insurance. Please bear in mind that cover is granted for the medically necessary treatment of an illness occurring for the first time.

Important note: In case of extensive and long-term medical treatment, please always contact us in order to determine cost coverage! This especially applies to radiology such as MRIs and physiotherapy after an accident.

Bei allen Krankheitsfällen innerhalb der USA/Kanada wenden Sie sich bitte an:

- Für Meldungen in den USA:
Global Excel Management Inc., P.O.
Box 10, Beebe Plain, Vermont 05823, USA
- Für Meldungen in Kanada:
Global Excel Management Inc., 73 Queen
Street, Sherbrooke, Quebec, Canada

Telefon: **+1-877-835-6243** (gebührenfrei, bei Anruf aus USA/Kanada)

E-Mail: drwalterclaims@globalexcel.com

To submit claims in the USA and Canada

- For claims in the USA:
Global Excel Management Inc., P.O. Box 10,
Beebe Plain, Vermont 05823, USA
- For claims in Canada:
Global Excel Management Inc., 73 Queen
Street, Sherbrooke, Quebec, Canada

Phone: **+1-877-835-6243** (toll-free when calling from the USA or Canada)

E-Mail: drwalterclaims@globalexcel.com

Bei allen Krankheitsfällen in anderen Ländern wenden Sie sich bitte an:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung Gruppe,
Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid
E-Mail: leistung-gruppe@dr-walter.com
T +49 2247 9194-31
F +49 2247 9194-20

To submit claims in other countries please refer to:

DR-WALTER GmbH,
Abteilung Leistung Gruppe, Eisenerzstr. 34,
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany
E-Mail: claims@dr-walter.com
T +49 2247 9194-31
F +49 2247 9194-20

Legen Sie dem Arzt bitte vor Behandlungsbeginn Ihre Versicherungsbestätigung und die Leistungsbeschreibung dieser Versicherung vor, damit sich der Arzt über den Umfang des Versicherungsschutzes informieren kann.

Please present your insurance confirmation and the benefits overview of this insurance to the doctor so that the service provider can be informed about the scope of insurance coverage.

Viele Ärzte und Krankenhäuser akzeptieren diese Versicherung und rechnen direkt mit uns ab. Wenn ein Arzt oder Krankenhaus auf einer direkten Begleichung der Rechnung besteht, reichen Sie bitte Ihre medizinischen Kosten zur Erstattung über unser Online-Formular ein:

dr-walter.com/rechnung-einreichen

3. Meldung von Unfall- und Haftpflichtschäden

Bitte teilen Sie uns Unfall-, Haftpflicht- und Reisegepäckschäden unverzüglich mit. Dazu reichen Sie bitte eine genaue Schilderung des Schadenhergangs sowie Belege über die entstandenen Kosten bei uns ein.

Die Meldung aller Haftpflicht- und Unfallschäden erfolgt über:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung Gruppe,
Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid

E-Mail: leistung-gruppe@dr-walter.com

T +49 2247 9194-31

F +49 2247 9194-20

4. Inanspruchnahme von Assistance Leistungen (Nicht-medizinische Service- und Notfall-Leistungen)

Wenn Sie Leistungen aus der Assistance Versicherung benötigen, kontaktieren Sie bitte so früh wie möglich die 24-Stunden-Notfall-Rufnummer, um das weitere Vorgehen gemeinsam abzustimmen:

Europ Assistance SA, München
24-Stunden-Notrufnummer:

+49 89 55987-641

E-Mail: **reise@europ-assistance.de**

Many doctors and hospitals accept our insurance and handle claims directly with us. If a doctor or hospital insists you to pay the bill on the spot, please submit your medical expenses for reimbursement using our online form:

dr-walter.com/submit-bill

3. Accident and Liability Insurance

Please report claims regarding accident, liability and baggage insurance immediately. In such cases, please hand in a detailed description of how the event occurred.

Claims regarding accident and liability insurance are to be reported to:

DR-WALTER GmbH, Abteilung Leistung Gruppe,
Eisenerzstr. 34, 53819 Neunkirchen-Seelscheid,
Germany

E-Mail: claims@dr-walter.com

T +49 2247 9194-31

F +49 2247 9194-20

4. Use of assistance services (Non-medical and emergency services)

If you require benefits from the Assistance Insurance, please contact the 24-hour emergency number as soon as possible, in order to coordinate the further procedure together:

Europ Assistance SA, Munich
24-hour emergency number:

+49 89 55987-641

E-Mail: **reise@europ-assistance.de**

5. Ansprechpartner und Versicherer

Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Versicherungsschutz ist die DR-WALTER GmbH. Für dieses Versicherungsprodukt arbeitet die DR-WALTER GmbH mit ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaften zusammen. Den Versicherungsschutz für die Krankenversicherung gewährt die Barmenia Krankenversicherung AG. Den Versicherungsschutz für die Unfall- und Haftpflichtversicherung gewährt die Dialog Versicherung AG.

5. Contact and insurer

For general information on insurance coverage please contact DR-WALTER GmbH. Travel health insurance is provided by Barmenia Krankenversicherung AG. Travel accident and liability insurance are provided by Dialog Versicherung AG.

Häufig gestellte Fragen

1. Zu welchem Arzt kann ich gehen, wenn ich krank werde?

Grundsätzlich haben Sie mit der Versicherung die freie Arztwahl. Bei Behandlungen in den USA und Kanada setzen Sie sich jedoch bitte vor Behandlungsbeginn immer mit Global Excel (24 Std. Service) in Verbindung, damit eine direkte Abrechnung zwischen der Versicherung und dem Arzt/Krankenhaus erfolgen kann. Wir bitten Sie, bei größeren ambulanten Behandlungen und stationären Behandlungen schnellstmöglich Kontakt mit unserem Schadensservice oder der Notrufzentrale aufzunehmen. So können frühzeitig die Kosten mit dem Arzt und der Klinik geklärt werden und Sie müssen in solchen Fällen nicht in Vorleistung treten.

2. Welche Unterlagen muss ich im Krankheitsfall zur Kostenerstattung einreichen?

Bitte reichen Sie die Rechnungsbelege (Arztrechnungen, Rezepte etc.) per Post oder per E-Mail ein. Aus den Rechnungen müssen immer der Name der behandelten Person, die Bezeichnung der Krankheit, die Art der einzelnen ärztlichen Leistungen sowie die Behandlungskosten hervorgehen. Zusätzlich reichen Sie bitte wichtige Nachweise (Arzt- und Krankenhausberichte, Polizeiberichte etc.) in Kopie ein. Senden Sie die Unterlagen vollständig mit dem beiliegenden Schadensformular an die in dieser Broschüre genannte Adresse.

3. Was muss ich bei einem Krankenhausaufenthalt tun?

Bei jedem stationären Aufenthalt informieren Sie bitte unverzüglich die Notrufzentrale. So werden Sie schnell und kompetent betreut und müssen die Kosten nicht vorstrecken.

Frequently Asked Questions

1. Which doctor may I consult in case of illness?

In principle, you have free choice of medical practitioners. For medical treatment in the USA and Canada, please always contact Global Excel (24/7 service) before the treatment so that the payment can be arranged directly between the insurance company and the doctor/hospital. In case of major out-patient or any kind of in-patient treatment, please contact our medical emergency service. This will enable us to quickly settle the costs for your medical treatment with the doctor or hospital and you will not have to pay up-front.

2. Which documents do I need to submit to be reimbursed for medical costs?

We kindly ask you to submit the bills (practitioners' bills, prescriptions, etc.) either by regular mail or by e-mail. Invoices must carry the following information: name of patient, description of illness, itemised list of medical treatments, and overall treatment costs. In addition, please submit a copy of supporting documents (medical reports, police reports, etc.). Please send the complete documentation along with the enclosed claims form to the address mentioned in this brochure.

3. What do I need to do in case of in-patient treatment?

For any kind of in-patient treatment, please contact our emergency service. This will enable us to attend to your needs as quickly as possible. You will also avoid an advance payment.

4. Was muss ich in Notfällen tun?

Bei jedem Notfall wenden Sie sich bitte sofort an die Notrufzentrale, damit dringende Kostenzusagen abgegeben werden können und ggf. schnell ein Krankenrücktransport erfolgen kann.

5. In welchen Ländern bin ich versichert?

Über die gesamte Versicherungszeit besteht Schutz im Geltungsbereich des vereinbarten Tarifes (z.B. „Europa“). Darüber hinaus besteht bis zu 6 Wochen weltweiter Schutz. Unterbrechen Sie Ihren Auslandsaufenthalt für einen Besuch im Heimatland, ist dieser ebenfalls bis zu 4 Wochen versichert.

6. Welche Regelung besteht bei Vorerkrankungen?

In der Krankenversicherung besteht kein Versicherungsschutz bei Kosten für Heilbehandlungen von Erkrankungen, Beschwerden und Anomalien und deren Folgen, an denen die versicherte Person bei Beginn des Versicherungsschutzes bereits litt, sowie alle Kosten für Heilbehandlungen von Erkrankungen, Beschwerden und Anomalien und deren Folgen, die in den letzten 6 Monaten vor Beginn des Versicherungsschutzes ärztlich beraten oder behandelt wurden

7. Bin ich während meines Auslandsaufenthaltes auch bei der Ausübung von Sport versichert?

In der Krankenversicherung besteht kein Versicherungsschutz für Kosten von Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen sowie für Krankentransporte, Rettungs- und Bergungsmaßnahmen, die in Zusammenhang mit der Ausübung von Sport

4. What do I need to do in case of emergency?

In any kind of emergency, please contact our emergency service staff who will provide cost guarantees or arrange for quick repatriation.

5. For which countries am I covered?

During the entire insurance period, cover is provided within the insured area of validity, for instance "Europe". In addition, worldwide cover is provided up to six weeks. If you interrupt your stay abroad in order to visit your home country, cover will also be provided up to 4 weeks.

6. Which rules apply in case of pre-existing conditions?

Health insurance does not cover the costs of medical treatment for illnesses, complaints and abnormalities and their consequences which the insured person was already suffering from at the start of the insurance cover, nor does it cover any costs for medical treatment of illnesses, complaints and abnormalities and their consequences which were medically advised or treated in the last 6 months prior to the start of the insurance coverage.

7. Am I covered for sports activities during my stay abroad?

Health insurance does not cover the costs for medical treatment and other medically prescribed measures, as well as for patient transport, rescue and recovery measures in connection with the practice of sports for remuneration, as well as the following sports: motorcycle or car racing, including training

gegen Bezahlung, sowie folgender Sportarten stehen: Motorrad- oder Autorennen einschließlich des Trainings hierzu, Fallschirmspringen, Gleitschirmfliegen, Bungee-Jumping, Base-Jumping, Bergsteigen (sofern hierfür eine besondere Kletterausrüstung erforderlich ist), Free-Climbing sowie Sport- und Gerätetauchen. Kein Versicherungsschutz besteht in der Unfallversicherung bei der aktiven Teilnahme an privaten und öffentlichen Rennveranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten ankommt.

8. Bin ich mit dieser Versicherung als Fahrer eines Kraftfahrzeuges im Ausland haftplichtversichert?

Nein, jeglicher Gebrauch von Kraftfahrzeugen ist in der Haftplichtversicherung ausgeschlossen.

9. Können auch meine Eltern einen Schaden für mich melden, wenn ich noch im Ausland bin?

Ja, bitte reichen Sie hier das Schadensformular mit den entsprechenden Belegen (Rechnungen) und Nachweisen (Arztberichte, Polizeiberichte etc.) ein.

10. Sind Schäden mitversichert, die ich im Hause meiner Gastfamilie verursache?

Ja, Sie sind auch für Schäden am unbeweglichen Eigentum der Gastfamilie versichert sowie für Personenschäden, die Sie gegenüber der Gastfamilie verursachen. Es gilt ein Selbstbehalt von 100€ pro Fall.

for such activities, parachuting, paragliding, bungee jumping, base jumping, mountaineering (if special climbing equipment is required), free climbing, and recreational and scuba diving. However, your accident insurance does not cover claims resulting from participation in private or official high speed racing.

8. Does this insurance cover third party liability when driving motor vehicles in a foreign country?

No, the use of motor vehicles is not covered through this liability insurance.

9. Are my parents allowed to submit a claim on behalf of me while I'm still abroad?

Yes, they need to submit a claim form together with the relevant supporting documents (invoices and medical reports, police reports, etc.)

10. Am I covered for damages I have caused in my host family's home?

Yes, you are also covered for property damage caused to immovable property of the host family and bodily injury caused to your host family. A deductible of € 100 per claim applies.

Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien

Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien für die Concept-Global Versicherung

1 Zielgruppe

Teilnehmer an Sprachkursen oder Austauschprogrammen im Ausland (z. B. Schüleraustausch, Universitätsaustausch, Praktika, Au-Pair Programme etc.).

2 Versicherbare Personen

Die Versicherung gilt für die im Versicherungsschein genannten versicherten Personen – während eines vorübergehenden legalen Auslandsaufenthaltes (als Ausland gilt nicht das Staatsgebiet, in dem die versicherte Person ihren ständigen Wohnsitz hat).

Eintrittsalter: 0 - 29 Jahre.

3 Vertragsdauer, Wartezeiten und Selbstbeteiligung

Versicherungsschutz besteht für den im Versicherungsschein angegebenen Zeitraum, maximal 15 Monate.

Danach endet der Vertrag automatisch.

Wenn die versicherte Person bei Ablauf der Versicherung nicht transportfähig ist, verlängert sich der Vertrag automatisch bis zum Eintritt der Transportfähigkeit (maximal für 90 Tage). Für diesen Zeitraum besteht keine Beitragspflicht.

Die Wartezeiten für Schwangerschaftsbehandlung und Entbindung betragen 4 Monate.

Selbstbeteiligung nur für USA-Reisen: bei Behandlung im Emergency Room wird ein Selbstbehalt in Höhe von 250 €

Tariff provisions and acceptance guidelines

Tariff provisions and acceptance guidelines for Concept-Global Insurance

1 Target group

Participants of language courses or programs in cultural exchange abroad (for instance, high school/university exchange, internships, au-pair programs etc.).

2 Insurable Persons

The insurance applies to the insured persons specified in the insurance certificate – during a temporary legal stay abroad (the state in which the insured person has his/her usual place of residence does not count as abroad).

Age of entry: 0 - 29 years.

3 Contract period, waiting periods, and deductibles

Insurance coverage is provided for the period indicated in the insurance certificate but for a maximum of 15 months.

The contract automatically expires after that period.

If the insured person is not medically transportable when the insurance expires, the contract period will be automatically extended until the insured person is medically transportable (maximum for 90 days). During this period, no insurance premiums will be charged.

The waiting periods for pregnancy treatment and childbirth are 4 months.

Deductible only for trips to the USA: for treatment in the emergency room, a deduct-

angerechnet. Der Selbstbehalt entfällt bei stationärer Aufnahme ins Krankenhaus.

4 Versicherungsbedingungen

Die genauen Leistungen und Leistungsausschlüsse ergeben sich aus den zugrundeliegenden Versicherungsbedingungen Concept-Global. Werden in den Versicherungsbedingungen Aussagen getroffen, die von diesen Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien abweichen, gehen die Tarifbestimmungen und Annahmerichtlinien immer den Versicherungsbedingungen vor. Die vollständigen Versicherungsbedingungen zum Tarif Concept-Global finden Sie im Internet unter <https://verbraucherinformationen.dr-walter-media.com/concept-global/de-cg/>

5 Assisteur

Der Assisteur erbringt die Assistance-Leistungen im Namen von DR-WALTER. Der Assisteur für dieses Produkt ist die MD-Medicus GmbH. MD-Medicus GmbH wird von DR-WALTER beauftragt und bezahlt.

6 Beitragszahlung/Versicherungsnachweis

Das Beitragsinkasso für diesen Vertrag erfolgt durch die DR-WALTER GmbH.

DR-WALTER übernimmt das Erstellen der Versicherungszertifikate je versicherter Person.

7 Bearbeitung von Leistungsfällen

Die Bearbeitung von Leistungsfällen erfolgt durch DR-WALTER. Weiterhin

ible of €250 will be charged. The deductible does not apply to inpatient hospitalisation.

4 Insurance conditions

The specific services and exclusions of benefits are based on the Insurance Conditions Concept-Global. The Tariff provisions and acceptance guidelines always prevail where there is an inconsistency between the Tariff provisions and acceptance guidelines and the Insurance Conditions. The complete insurance conditions of the insurance plan Concept-Global can be found in the internet at <https://verbraucherinformationen.dr-walter-media.com/concept-global/en-cg/>

5 Assistance service

The assistance service provides its Assistance Services on behalf of DR-WALTER. The assistance service for this product is MD-Medicus GmbH. MD-Medicus GmbH is commissioned and paid by DR-WALTER.

6 Payment of premiums/Proof of insurance

The collection of premiums for this contract is carried out by DR-WALTER GmbH.

DR-WALTER issues the insurance certificates for each insured person.

7 Processing of claims

The processing of claims is carried out by DR-WALTER. Moreover, DR-WALTER

steht DR-WALTER den Versicherten als Ansprechpartner gegenüber den Versicherern zur Verfügung.

8 Deckungen

Den genauen Deckungsumfang entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen des Tarifes Concept-Global. Die folgenden Beispiele geben einen Überblick über die wichtigsten Versicherungsleistungen.

8.1 Auslands-Krankenversicherung

Kostensatz bei unvorhergesehenen und erstmalig auftretenden Krankheiten oder Unfällen für medizinisch notwendige Heilbehandlung im Ausland.

Leistungen:

- Ambulante und stationäre Heilbehandlungskosten
ohne Summenbegrenzung
- Versorgung mit ärztlich verordneten Arznei-, Verbands- und Heilmitteln
ohne Summenbegrenzung
- Hilfsmittel, infolge eines Unfalls oder einer Krankheit
bis zu 500 € im Versicherungszeitraum
- Medizinisch notwendige Behandlung bei Schwangerschaften/Entbindung
ohne Summenbegrenzung
- Schmerzstillende Zahnbehandlung einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausführung und einfache Reparatur bei Beschädigung von Zahnersatz
bis zu 350 € im Versicherungszeitraum
- Unfallbedingter einfacher Zahnersatz
bis zu 1.000 € im Versicherungszeitraum

acts as a contact for the insured persons towards the insurance companies.

8 Scope of coverage

The exact scope of coverage can be found in the insurance conditions Concept-Global. The following examples give an overview of the most important insurance benefits.

8.1 Overseas Health Insurance

Provides cost coverage for medically necessary treatment in the event of unforeseen and first-time illnesses or accidents abroad.

Benefits:

- In-patient and out-patient treatment
unlimited coverage
- Medically prescribed medicine, bandages and remedies
unlimited coverage
- as a result of an accident or illness
up to € 500 during the insurance period
- Necessary Treatment in the event of pregnancy
unlimited coverage
- Palliative dental treatment including simple fillings and simple repair of existing dentures
up to € 350 during the insurance period
- Accident-related provisional dentures
up to € 1,000 during insurance period

- Ambulante Erstbehandlung psychischer Erkrankungen
bis zu 1.500€ im Versicherungszeitraum

- Stationäre Notfallbehandlung bei erstmals auftretenden geistigen und seelischen Störungen
bis zu 20.000€ im Versicherungszeitraum

- Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport in das Heimatland an den Wohnort oder das nächstgelegene geeignete Krankenhaus
ohne Summenbegrenzung

- Überführung der versicherten Person im Todesfall **bis max. 30.000€**

- Allgemeiner Selbstbehalt pro Fall: **0€**
Selbstbehalt nur in den USA: bei Behandlung im Emergency Room wird ein Selbstbehalt in Höhe von **250€** angerechnet. Der Selbstbehalt entfällt bei stationärer Aufnahme ins Krankenhaus.

8.2 Assistanceversicherung (Beistandsleistungen/Soforthilfe)

Aktive Unterstützung durch die Notrufzentrale bei Notfällen, die den Versicherten während der Reise zustoßen.

Leistungen:

- Hilfe bei Verlust von Zahlungsmitteln
Service und Notfalldarlehen bis zu 1.600€
- Hilfe bei Verlust von Reisedokumenten
Service und Erstattung von Gebühren für Ersatzpapiere
- Hilfe bei Strafverfolgungsmaßnahmen
Service und Notfalldarlehen bis zu 12.000€

- Out-patient initial treatment of mental illnesses
up to € 1,500 during insurance period

- In-patient emergency medical treatment for mental and psychological disorders occurring for the first time
up to a total of € 20,000 during the insurance period

- Medically sensible and justifiable repatriation to the patient's home country, place of residence or the nearest suitable hospital
unlimited coverage

- Repatriation of the insured in case of death
up to a maximum of € 30,000

- General excess per case: **€ 0**
Excess only for stays in the USA: For treatment in the emergency room, an excess of **€ 250** will be charged. The deductible does not apply in the case of inpatient hospitalisation.

8.2 Assistance Insurance (Emergency support)

Active support by the emergency assistance service in case of emergencies suffered by the insured persons while travelling abroad.

Benefits:

- Assistance in case of loss of means of payment
Service and loan payment up to € 1,600
- Assistance in case of loss of travel documents
Service and reimbursement of costs for replacement documents
- Assistance in case of criminal prosecution
Service and loan payment up to € 12,000

- Heimreise im Notfall
Service und Flugkosten Economy Class
- Anreise einer Vertrauensperson im Notfall
Service und Reisekosten (Transport und Unterbringung) bis zu 4.000€

8.3 Auslands-Privathaftpflichtversicherung

Schadenersatzansprüche Dritter gegen die versicherte Person bei Personen- und Sachschäden.*

Leistungen:

- Privathaftpflichtversicherung inklusive „Berufs-“Haftpflicht für Au-Pairs, pauschal für Personen- und/oder Sachschäden
bis 1.000.000€
- Sachschäden am unbeweglichen Eigentum der Gastfamilie
bis 1.000.000€
- Mietsachschäden
bis 100.000€
- Haftpflichtschäden in Ausübung einer Praktikumsstätigkeit
bis 10.000€
- Selbstbehalt: **100€ pro Fall**

8.4 Auslands-Unfallversicherung

Versicherungsschutz besteht bei Unfällen, die der versicherten Person während der Dauer des Vertrages zustoßen.

Leistungen:

- Kapitalzahlung bei Unfalltod
10.000€
- Invaliditätssumme
30.000€
- Invaliditätsstaffel
350%

- Emergency return trip
Service and flight costs Economy Class
- Emergency visit of a person in position of trust
Service and travel costs (transport and accommodation)

8.3 Overseas Personal Liability Insurance

Covers claims of property damage and bodily injury made against the insured person.*

Benefits:

- Personal liability insurance including "professional" liability insurance for au pairs with a lump sum for personal injury and/or property damage
up to € 1,000,000
- Property damage to host family's immovable property
up to € 1,000,000
- Damage to rented property
up to € 100,000
- Liability loss caused during activities as an intern
up to € 10,000
- Deductible: **€ 100 per claim**

8.4 Overseas Accident Insurance

Cover is provided for accidents suffered by the insured person while being insured.

Benefits:

- Accidental death benefit
€ 10,000
- Disability benefit
€ 30,000
- Disability classification
350%

- Kapitalzahlung bei 100% Unfallinvalidität
105.000€
- Bergungskosten
25.000€
- Unfallbedingte kosmetische Operationen
10.000€

Die genauen Leistungen und Leistungsausschlüsse entnehmen Sie bitte den Concept-Global Versicherungsbedingungen.

9 Ausschlüsse

Den vollständigen Wortlaut aller Ausschlüsse entnehmen Sie bitte den Concept-Global Versicherungsbedingungen.

Die folgenden Beispiele geben einen Überblick über die wichtigsten Ausschlüsse.

9.1 Auslands-Krankenversicherung

- Kosten für Heilbehandlungen von Erkrankungen, Beschwerden und Anomalien und deren Folgen, an denen die versicherte Person bei Beginn des Versicherungsschutzes bereits litt, sowie alle Kosten für Heilbehandlungen von Erkrankungen, Beschwerden und Anomalien und deren Folgen, die in den letzten 6 Monaten vor Beginn des Versicherungsschutzes ärztlich beraten oder behandelt wurden;
- Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, bei denen der versicherten Person bei Antritt des versicherten Aufenthaltes bekannt war, dass sie bei planmäßiger Durchführung des versicherten Aufenthaltes aus medizinischen Gründen stattfinden mussten (z.B. Dialysen);
- Anschaffung und Reparatur von Herzschrittmachern, Prothesen, Sehhilfen und Hörgeräten;

- Benefit in case of 100% accidental disability
€ 105,000
- Rescue costs
€ 25,000
- Plastic surgery as a result of an accident
€ 10,000

For detailed coverage information please read the Concept-Global Insurance Conditions.

9 Exclusions

Please find the complete wording for all exclusions in the Concept-Global Insurance Conditions.

The following examples give an overview of the most important exclusions.

9.1 Health Insurance

- costs of medical treatment for illnesses, complaints and abnormalities and their consequences which the insured person was already suffering from at the start of the insurance cover, nor does it cover any costs for medical treatment of illnesses, complaints and abnormalities and their consequences which were medically advised or treated in the last 6 months prior to the start of the insurance coverage;
- treatments and other medically prescribed measures of which the insured person knew at the start of the journey that they would have to take place for medical reasons in case the trip was carried out as planned (e.g. dialysis);
- purchase and repair of pacemakers, prostheses, visual and hearing aids;

- Kosten für Heilbehandlungen und andere ärztlich angeordnete Maßnahmen sowie für Krankentransporte, Rettungs- und Bergungsmaßnahmen, die in Zusammenhang mit der Ausübung von Sport gegen Bezahlung, sowie folgender Sportarten stehen: Motorrad- oder Autorennen einschließlich des Trainings hierzu, Fallschirmspringen, Gleitschirmfliegen, Bungee-Jumping, Base-Jumping, Bergsteigen (sofern hierfür eine besondere Kletterausrüstung erforderlich ist), Free-Climbing sowie Sport- und Gerätetauchen;
- Akupunktur, Fango und Massagen;
- Pflegebedürftigkeit oder Verwahrung;
- psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen, soweit diese nicht im Rahmen der medizinischen Leistungen übernommen werden, sowie Hypnose.

9.2 Assistanceversicherung

- Erkrankungen, die eine psychische Reaktion auf ein Kriegsereignis, innere Unruhen, einen Terrorakt, ein Flugunglück oder auf die Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten sind;
- chronische psychische Erkrankungen, auch wenn diese schubweise auftreten, sowie Suchterkrankungen.

9.3 Haftpflichtversicherung

- Schäden, die an geliehenen, verpachteten und gemieteten Sachen entstehen;
- Schäden am beweglichen Eigentum der Gastfamilie;
- Kfz-Schäden, die durch den Gebrauch eines Fahrzeuges verursacht werden;
- Schäden aus Austausch, Übermittlung und Bereitstellung elektronischer Daten.

- costs for medical treatment and other medically prescribed measures, as well as for patient transport, rescue and recovery measures in connection with the practice of sports for remuneration, as well as the following sports: motorcycle or car racing, including training for such activities, parachuting, paragliding, bungee jumping, base jumping, mountaineering (if special climbing equipment is required), free climbing, and recreational and scuba diving;

- acupuncture, fango and massages;
- need of care or custody;
- psychoanalytic and psychotherapeutic treatments unless covered within the policy's medical benefits, as well as hypnosis.

9.2 Assistance Insurance

- illnesses as a psychological reaction to war, unrest, an act of terror, a plane crash or the fear of war, unrest or acts of terror;
- chronic mental illnesses, also if they occur in phases, and addiction.

9.3 Liability Insurance

- damages to leased, rented or borrowed equipment;
- damages to the host family's movable property;
- damages to motor vehicles as a result of operating such vehicles;
- damages caused by the exchange, transmission or provision of electronic data.

9.4 Unfallversicherung

- Unfälle, die auf Trunkenheit oder Drogenkonsum beruhen;
- Keine Unfälle sind Krankheiten und Abnutzungserscheinungen, z. B. Rückenleiden durch ständiges Sitzen, Schlaganfälle oder Herzinfarkt;
- Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht sind;
- Unfälle durch Geistes- und Bewusstseinsstörungen;
- Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch vorhersehbare Kriegereignisse verursacht sind.

9.4 Accident Insurance

- *accidents as a result of drunkenness or drug use;*
- *illnesses and wear and tear, e. g. back pain resulting from a permanent sitting position, strokes or heart attack since they are not considered as accidents;*
- *accidents caused directly or indirectly by nuclear power;*
- *accidents as a result of mental illness or cognitive disorders;*
- *accidents caused directly or indirectly by foreseeable acts of war.*

MY-SAFETY-APP 2

Jederzeit sicher im Ausland

- Sofort-Hilfe in Notfällen, rund um die Uhr, weltweit
- Medizinische Live-Beratung, per Video, Chat oder Telefon
- Einfaches Verwalten und Einreichen wichtiger Unterlagen
- Landesspezifische Sicherheitswarnungen und News in Echtzeit
- GPS-Livetracking des eigenen Standortes
- Erhältlich in deutscher und englischer Sprache

Weitere Informationen finden Sie unter

www.my-safety-app.com

my-safety-app@dr-walter.com

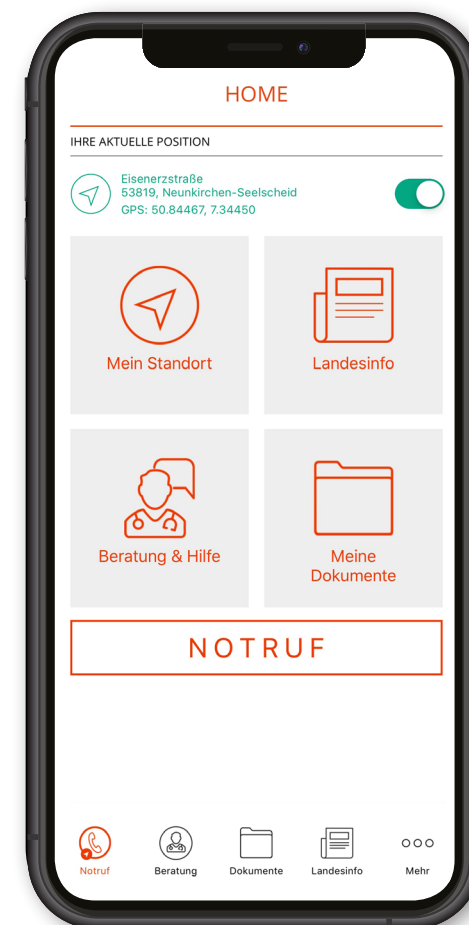


<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.i42.drwalter&hl=de>



<https://apps.apple.com/de/app/my-safety-app-2/id1475904888>

**Für weltweite Mobilitäten
außer USA/Kanada**



MY-SAFETY-APP 2

Always Safe Abroad

- Immediate assistance, around the clock, worldwide
- Medical live consultation, via video, chat or telephone
- Easy management and submission of important documents
- Real-time country-specific security alerts and news
- GPS live tracking of your own location
- Available in German and English

Find further information at

www.my-safety-app.com

my-safety-app@dr-walter.com

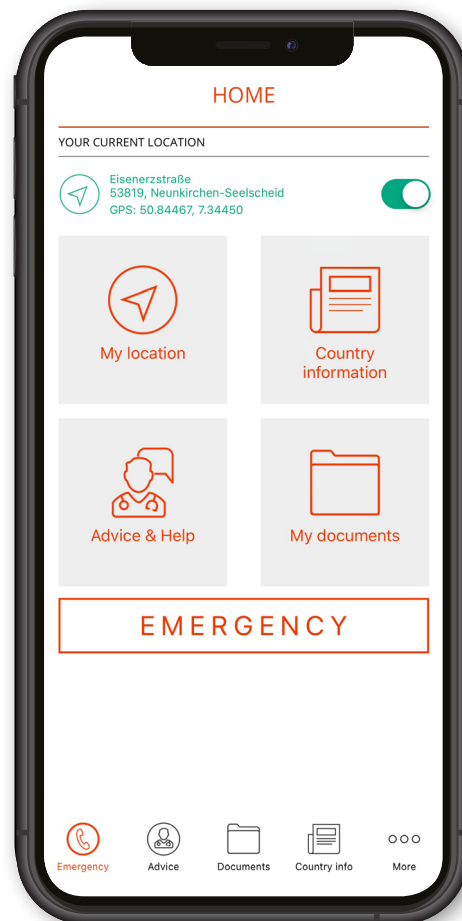


<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.i42.drwalter&hl=en>



<https://apps.apple.com/de/app/my-safety-app-2/id1475904888?l=en&ls=1>

For worldwide mobiles
excluding USA/Canada



Vertragspartner/ Kontakt/Impressum

Vertragspartner

Für dieses Versicherungsprodukt arbeitet die DR-WALTER GmbH mit ausgewählten, renommierten Versicherungsgesellschaften zusammen.

- **Den Versicherungsschutz für die Krankenversicherung gewährt die:**
Barmeria Krankenversicherung AG
Barmeria Allee 1
42119 Wuppertal
Deutschland
- **Den Versicherungsschutz für die Unfall- und Haftpflichtversicherung gewährt die:**
Dialog Versicherung AG
Adenauerring 7
81731 München
Deutschland
- **Den Versicherungsschutz für die Assistance-Versicherung gewährt die:**
Europ Assistance SA
Niederlassung für Deutschland
Nördliche Münchner Straße 27A
82031 Grünwald
Deutschland

Kontakt

Ihr Ansprechpartner für die Auslandsversicherung Concept-Global ist die DR-WALTER GmbH. Die gesamte Vertrags- und Leistungsabwicklung erfolgt über die DR-WALTER GmbH.

DR-WALTER GmbH

Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

T +49 2247 9194-0
F +49 2247 9194-40

Contractual Partner/ Contact/Imprint

Contractual Partner

With respect to this insurance product, DR-WALTER GmbH works together with selected, renowned insurance companies.

- **Travel health insurance is provided by:**
Barmeria Krankenversicherung AG
Barmeria Allee 1
42119 Wuppertal
Germany
- **Travel accident and travel liability insurance are provided by:**
Dialog Versicherung AG
Adenauerring 7
81731 München
Germany
- **Assistance insurance is provided by:**
Europ Assistance SA
Niederlassung für Deutschland
Nördliche Münchner Straße 27A
82031 Grünwald
Germany

Contact

Your provider on Concept-Global Insurance combination is DR-WALTER GmbH. Contract handling, payment processing and claims settlement will be dealt with by DR-WALTER GmbH.

DR-WALTER GmbH

Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany

Phone +49 2247 9194-0
Fax +49 2247 9194-40

international@dr-walter.com
www.dr-walter.com

Postbank Köln
IBAN: DE 03 3701 0050 0212 0765 00
BIC: PBNKDEFF

Impressum

Informationen nach §11 Versicherungsvermittlungsverordnung

1. Unternehmen und Anschrift

DR-WALTER GmbH
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Deutschland

Handelsregister: Siegburg HRB 4701
USt.-Id-Nr. DE 212252105

2. Geschäftsführer

Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen (CEO),
Timo Dreger (COO)

3. Status des Vermittlers nach Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung

Die DR-WALTER GmbH ist als Mehrfachvertreter nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49 228 2284-0, F +49 228 2284-170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de. Im Vermittlerregister ist die DR-WALTER GmbH unter der Nummer D-QAMW-L7N-VQ-57 registriert.

4. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer, Breite Straße 29,

international@dr-walter.com
www.dr-walter.com

Postbank Köln
IBAN: DE 03 3701 0050 0212 0765 00
BIC: PBNKDEFF

Imprint

Information in accordance with §11 Insurance Mediation Act, VersVermV)

1. Company and address

DR-WALTER GmbH
Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany

Commercial register: Siegburg HRB 4701
USt.-Id-Nr. DE 212252105

2. Managing Director

Dipl.-Kfm. Reinhard Bellinghausen (CEO),
Timo Dreger (COO)

3. Status of the intermediary in accordance with Industrial Code, report and registration

DR-WALTER GmbH acts as an insurance agent for one or multiple clients in accordance with § 34d par. 1 Industrial Code. The competent authority is IHK Bonn/Rhein-Sieg, Bonner Talweg 17, 53113 Bonn, T +49 228 2284 0, F +49 228 2284 170, info@bonn.ihk.de, www.ihk-bonn.de. DR-WALTER GmbH is registered in the register of insurance intermediaries under the number D-QAMW-L7N-VQ-57.

4. You can verify this information at any time with the registration body:

DIHK | Deutsche Industrie- und Handelskammer

10178 Berlin, Tel.: 0180-600-585-0 (Festnetzpreis 0,20€/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf),
http://www.vermittlerregister.info

5. Beratung und Vergütung

Die DR-WALTER GmbH bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist somit nicht separat von Ihnen zu zahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält die DR-WALTER GmbH im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

6. Beteiligung an Versicherungsunternehmen

Die DR-WALTER GmbH hält eine direkte Beteiligung von 100% an den Stimmrechten der DR-WALTER Versicherungsmakler GmbH. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutter eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital der DR-WALTER GmbH.

Concept-Global ist eine Gruppenvertragslösung aus rechtlich unabhängigen Versicherungsverträgen, über die sich Mitglieder des LAC Living Abroad Community e.V. (LAC) sowie Teilnehmer von angeschlossenen Partnerfirmen und Organisationen für Auslandsaufenthalte versichern können. Das Produkt Concept-Global wird exklusiv über die DR-WALTER GmbH (DR-WALTER) bzw. deren Vertriebspartner angeboten und verwaltet.

Breite Strasse 29
10178 Berlin
T 0180-600-585-0
http://www.vermittlerregister.info

5. Consulting and compensation

As part of its role as an insurance intermediary, DR-WALTER GmbH provides consulting in accordance with the legal requirements and receives a commission by the product provider for successful mediation of an insurance contract. As a result, this commission shall not be paid by you but is already part of the insurance premium. DR-WALTER GmbH does not receive any additional compensation in connection with the mediation.

6. Interest in insurance companies

DR-WALTER GmbH has a direct interest of 100% in the voting rights of DR-WALTER Versicherungsmakler GmbH. No insurance company or parent company of an insurance company has a direct or indirect interest of more than 10% in voting rights or capital of DR-WALTER GmbH.

Concept-Global is a group contract consisting of legally independent insurance contracts that provide insurance cover for members of the LAC Living Abroad Community e.V. (LAC) and participants of affiliated partner companies and organizations. The product Concept-Global is an insurance combination exclusively offered and managed by DR-WALTER GmbH (DR-WALTER) or its distribution partners.

Sollte es einmal zu Unstimmigkeiten kommen, wenden Sie sich bitte an DR-WALTER:

DR-WALTER GmbH, Eisenerzstraße 34,
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Deutschland
T +49 2247 9194-0
F +49 2247 9194-40
E-Mail: beschwerde@dr-walter.com

Wir werden versuchen, schnellstmöglich eine einvernehmliche Lösung zu finden. Gelingt dies nicht, können Sie sich auch an einen außergerichtlichen Streitschlichter wenden:

Bitte wenden sie sich bei Beschwerden, die nicht die Krankenversicherung betreffen, an den

Versicherungs-Ombudsmann
Postfach 080632, 10006 Berlin.
T 0800 3 696 000 (kostenfreie Rufnummer aus dem deutschen Telefonnetz)
T +49 30 206058 99 (aus dem Ausland)
F 0800 3 699 000 (kostenfreie Rufnummer aus dem deutschen Telefonnetz)
F +49 30 206058 98 (aus dem Ausland)
E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Der Ombudsmann ist zugleich Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten bei Versicherungsverträgen mit Verbrauchern und zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern. Seine Entscheidungen sind für den Versicherer nicht bindend. Die Möglichkeit zur Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens bleibt unberührt.

Beschwerden können Sie außerdem richten an die

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.
T +49 228 4108 0, F +49 228 4108 1550
E-Mail: poststelle@bafin.de

In the event of a disagreement, please contact DR-WALTER GmbH. Our contact data are:

DR-WALTER GmbH, Eisenerzstrasse 34,
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany
T +49 2247 9194-0
F +49 2247 9194-40
E-mail: beschwerde@dr-walter.com

We will try to find a mutually acceptable solution as quickly as possible. If we do not succeed in this endeavor, you can also contact an extra-judicial arbitrator:

For complaints that do not affect health insurance, please contact

Versicherungs-Ombudsmann (ombudsman for insurance matters)
Postfach 080632, 10006 Berlin.
T +49 30 206058 99 (from abroad)
F 0800 3 699 000 (free telephone number from the German telephone network)
F +49 30 206058 98 (from abroad)
E-mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

This ombudsman is both responsible for extra-judicial arbitration in the event of a dispute arising from insurance contracts with consumers and between insurance brokers and policyholders. His decisions are not binding for the insurer. The right to take legal action shall remain unaffected hereby.

In addition, you can file a complaint with

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Federal Financial Supervisory Authority), Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn.
F +49 228 4108 1550
E-mail: poststelle@bafin.de

Beschwerden, die die Auslandskrankenversicherung betreffen, richten Sie bitte per Brief oder E-Mail an:

Ombudsmann für private Kranken- und Pflegeversicherungen
Postfach 060222
10052 Berlin

T 0800 2 55 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

F +49 30 20 45 89 31
E-Mail: ombudsmann@pkv.de

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.pkv-ombudsmann.de

Verantwortlich für die Inhalte:

DR-WALTER GmbH
Eisenerzstraße 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid

Alle Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter:

+49 2247 9194-0

For complaints that affect international health insurance, please send a letter or e-mail to:

Ombudsmann für private Kranken- und Pflegeversicherungen
Postfach 060222
10052 Berlin

T 0800 2 55 04 44 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

F +49 30 20 45 89 31
E-Mail: ombudsmann@pkv.de

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: www.pkv-ombudsmann.de

Juridical indication:

This brochure is copyright protected. The translation into the English language is intended as an assistance for the reader without German language knowledge. The German version is of legal relevance. The duplication and publication of this brochure or constituent parts are only possible with expressed permission by DR-WALTER GmbH.

Responsible for the content:

DR-WALTER GmbH,
Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid, Germany

We will readily answer any questions that you may have. Please call our service line:

+49 2247 9194-0



How to act in case of emergency?

Emergencies in the USA and Canada

Please contact the 24 hour emergency service of Global Excel, Canada, Phone:

+1-877-835-6243

Emergencies in other countries

Please contact MD-Medicus, Germany
Phone:

+49 2247 922 5014

Please keep your policy number ready and refer to the Concept-Global Insurance Combination.



DR-WALTER GmbH
Eisenerzstrasse 34
53819 Neunkirchen-Seelscheid
Germany

T +49 2247 9194 -0
F +49 2247 9194-40

info@dr-walter.com
www.dr-walter.com

DR-WALTER

Confirmation of Insurance Coverage

Coverage	Foreign travel insurance Concept-Global
----------	--

Insured Person

The holder of this confirmation is covered while travelling abroad.
The scope of coverage is stated on the insurance confirmation
and in the insurance conditions.