Was tun im Krankheitsfall?

provisit multipass

Ihre Auslandskrankenversicherung für Schengen-Visa

Ablauf im Krankheitsfall

Tagsüber

Hausarzt aufsuchen

Nachts & am Wochenende

116117 wählen

Ärzte-Info-Ticket vorlegen

Zustimmungspflichtige Leistungen?

Nein

Ja

Heil- und Kostenplan erfragen und an DR-WALTER schicken

Der Arzt rechnet direkt mit uns ab
oder
Sie zahlen die Arztrechnung und reichen diese dann über unser Online-Formular ein.

Ablauf im medizinischen Notfall

Akut

116117 wählen

Krankenhaus aufsuchen

Lebensbedrohlich

112 wählen

Ärzte-Info-Ticket vorlegen

Ambulant

Stationär

Aufnahmeanzeige wird vom Krankenhaus an DR-WALTER gesendet

Der Arzt rechnet direkt mit uns ab
oder
Sie zahlen die Arztrechnung und reichen diese dann über unser Online-Formular ein.

Ablauf bei einer Zahnbehandlung

Zahnarzt aufsuchen

Ärzte-Info-Ticket vorlegen

Bei Kosten über 250 € einen Heil- und Kostenplan für die weitere Behandlung verlangen

i **max. 500 €** für die komplette Versicherungsdauer abgedeckt.

! **Professionelle Zahnreinigung ist nie versichert.**

Der Arzt rechnet direkt mit uns ab
oder
Sie zahlen die Arztrechnung und reichen diese dann über unser Online-Formular ein.

Tipps:

- *Versicherungsnummer und Bankverbindung für die Erstattung angeben*
- *Schweigepflichtentbindung zur schnelleren Bearbeitung direkt unterschreiben*
- *Bei Unklarheiten immer gerne bei uns nachfragen: +49 2247 9194-31*

Stand: September 2026