

Was tun im Krankheitsfall?

AU-PAIR24

Ihre Versicherung für ausländische Au-pairs
in Deutschland und Europa

Ablauf im Krankheitsfall

Tagsüber

Hausarzt aufsuchen

Nachts & am Wochenende

116117 wählen

Ärzte-Info-Ticket vorlegen



Nein

Zustimmungspflichtige
Leistungen?

Ja

Heil- und
Kostenplan erfragen
und an DR-WALTER
schicken

Der Arzt rechnet direkt mit uns ab
oder

Sie zahlen die Arztrechnung und reichen diese dann
über unser Online-Formular ein.

Ablauf im medizinischen Notfall

Akut

116117 wählen

Krankenhaus aufsuchen

Lebensbedrohlich

112 wählen

Ärzte-Info-Ticket vorlegen

Ambulant



Stationär

Aufnahmeanzeige wird vom
Krankenhaus an DR-WALTER gesendet

Der Arzt rechnet direkt mit uns ab
oder

Sie zahlen die Arztrechnung und reichen diese dann
über unser Online-Formular ein.

Ablauf bei einer Zahnbehandlung

Zahnarzt aufsuchen

Ärzte-Info-Ticket vorlegen

Bei Kosten über 250 € einen Heil- und Kostenplan
für die weitere Behandlung verlangen



i Im XL-Tarif ist
Zahnvorsorge
eingeschlossen.

! Professionelle
Zahnreinigung ist
nie versichert.

Der Arzt rechnet direkt mit uns ab
oder

Sie zahlen die Arztrechnung und reichen diese dann
über unser Online-Formular ein.

Tipps:

- Versicherungsnummer und Bankverbindung für die Erstattung angeben
- Schweigepflichtentbindung zur schnelleren Bearbeitung direkt unterschreiben
- Bei Unklarheiten immer gerne bei uns nachfragen: +49 2247 9194-31

Stand: Januar 2026